

Conditions de vente — SafeSpace

1. Objet

Les présentes conditions encadrent la vente des animations SafeSpace ainsi que les contributions volontaires effectuées via notre site web.

En procédant à un paiement, vous acceptez ces conditions.

2. Description des services

SafeSpace propose des animations, ateliers et activités de groupe visant le mieux-être, l'entraide et la discussion dans un cadre sécurisant.

 Les activités SafeSpace ne constituent pas un service médical, psychologique ou thérapeutique.

3. Tarification et paiement

Les prix des animations sont indiqués en dollars canadiens (CAD).

Le paiement peut être exigé :

- en totalité à la réservation, ou
- sous forme de dépôt, selon l'entente

Les paiements sont traités de façon sécurisée par un fournisseur externe (ex. Stripe).

4. Contributions volontaires

Les contributions volontaires permettent de soutenir la mission de SafeSpace.

- Elles ne constituent pas un achat de service spécifique

- Elles sont facultatives
 - Elles ne donnent pas droit à un reçu fiscal de don (sauf indication contraire)
 - Elles ne sont pas remboursables
-

5. Annulation et report

Par le client

Toute annulation doit être communiquée dès que possible.

- Annulation plus de 7 jours avant l'activité : remboursement possible du montant payé, moins les frais administratifs
- Annulation moins de 7 jours avant : aucun remboursement garanti
- Un report peut être offert selon les disponibilités

Par SafeSpace

SafeSpace se réserve le droit de reporter ou d'annuler une activité en cas de force majeure ou de circonstances imprévues.

Dans ce cas :

- un report sera proposé, ou
 - un remboursement complet sera effectué
-

6. Responsabilités

Les participants demeurent responsables de leur bien-être pendant les activités.

SafeSpace n'est pas responsable :

- des décisions personnelles prises à la suite d'une activité
- des dommages indirects
- des situations relevant d'une urgence médicale ou psychologique

En cas de détresse importante, il est recommandé de contacter un professionnel qualifié ou les services d'urgence.

7. Participation et cadre sécuritaire

SafeSpace vise à offrir un environnement respectueux et bienveillant.

Tout comportement :

- violent
- discriminatoire
- harcelant
- perturbateur

peut entraîner l'exclusion sans remboursement.

8. Limitation d'âge

Certaines activités peuvent être réservées à un public spécifique (adultes, jeunes, etc.).

Il est de la responsabilité du client de vérifier l'admissibilité.

9. Propriété intellectuelle

Le contenu, les outils et les méthodes utilisés lors des animations demeurent la propriété de SafeSpace et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation.

10. Protection des renseignements personnels

Les informations recueillies lors d'une réservation sont utilisées uniquement pour la gestion des services et ne sont pas vendues à des tiers.

Pour plus d'informations, consultez notre Politique de confidentialité.

11. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par les lois applicables au Québec et au Canada.

12. Contact

Pour toute question concernant ces conditions :

SafeSpace

 admin@appsafespace.com

 www.appsafespace.com